

Gegenüberstellung von ISO 9001:2015 und ISO 9001:2008



Akademie

ISO 9001:2015	ISO 9001:2008
4 Kontext der Organisation	4 Qualitätsmanagementsystem
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	4 Qualitätsmanagementsystem 5.6 Managementbewertung
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien	4 Qualitätsmanagementsystem 5.6 Managementbewertung
4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagementsystems	1.2 Anwendung 4.2.2 Qualitätsmanagementhandbuch
4.4 Qualitätsmanagementsystem und seine Prozesse	4 Qualitätsmanagementsystem 4.1 Allgemeine Anforderungen
5 Führung	5 Verantwortung der Leitung
5.1 Führung und Verpflichtung	5.1 Selbstverpflichtung der Leitung
5.1.1 Allgemeines	5.1 Selbstverpflichtung der Leitung
5.1.2 Kundenorientierung	5.2 Kundenorientierung
5.2 Politik	5.3 Qualitätspolitik
5.2.1 Festlegung der Qualitätspolitik	5.3 Qualitätspolitik
5.2.2 Bekanntmachung der Qualitätspolitik	5.3 Qualitätspolitik
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation	5.5.1 Verantwortung und Befugnis 5.5.2 Beauftragter der obersten Leitung 5.4.2 Planung des Qualitätsmanagementsystems
6 Planung	5.4.2 Planung des Qualitätsmanagementsystems
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen	5.4.2 Planung des Qualitätsmanagementsystems 8.5.3 Vorbeugungsmaßnahmen
6.2 Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung	5.4.1 Qualitätsziele
6.3 Planung von Änderungen	5.4.2 Planung des Qualitätsmanagementsystems
7 Unterstützung	6 Management von Ressourcen
7.1 Ressourcen	6 Management von Ressourcen
7.1.1 Allgemeines	6.1 Bereitstellung von Ressourcen
7.1.2 Personen	6.1 Bereitstellung von Ressourcen
7.1.3 Infrastruktur	6.3 Infrastruktur
7.1.4 Prozessumgebung	6.4 Arbeitsumgebung
7.1.5 Ressourcen zur Überwachung und Messung	7.6 Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln
7.1.5.1 Allgemeines	7.6 Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln
7.1.5.2 Messtechnische Rückführbarkeit	7.6 Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln
7.1.6 Wissen der Organisation	NEU
7.2 Kompetenz	6.2.1 Allgemeines 6.2.2 Kompetenz, Schulung und Bewusstsein
7.3 Bewusstsein	6.2.2 Kompetenz, Schulung und Bewusstsein
7.4 Kommunikation	5.5.3 Interne Kommunikation
7.5 Dokumentierte Information	4.2 Dokumentationsanforderungen
7.5.1 Allgemeines	4.2.1 Allgemeines

Gegenüberstellung



Akademie

ISO 9001:2015	ISO 9001:2008
7.5.2 Erstellen und Aktualisieren	4.2.3 Lenkung von Dokumenten 4.2.4 Lenkung von Aufzeichnungen
7.5.3 Lenkung dokumentierter Information	4.2.3 Lenkung von Dokumenten 4.2.4 Lenkung von Aufzeichnungen
8 Betrieb	7 Produktrealisierung
8.1 Betriebliche Planung und Steuerung	7.1 Planung der Produktrealisierung
8.2 Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen	7.2 Kundenbezogene Prozesse
8.2.1 Kommunikation mit den Kunden	7.2.3 Kommunikation mit den Kunden
8.2.2 Bestimmen von Anforderungen für Produkte und Dienstleistungen	7.2.1 Ermittlung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt
8.2.3 Überprüfung von Anforderungen für Produkte und Dienstleistungen	7.2.2 Bewertung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt
8.2.4 Änderungen von Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen	7.2.2 Bewertung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt
8.3 Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen	7.3 Entwicklung
8.3.1 Allgemeines	7.3.1 Entwicklungsplanung
8.3.2 Entwicklungsplanung	7.3.1 Entwicklungsplanung
8.3.3 Entwicklungseingaben	7.3.2 Entwicklungseingaben
8.3.4 Steuerungsmaßnahmen für die Entwicklung	7.3.4 Entwicklungsbewertung 7.3.5 Entwicklungsverifizierung 7.3.6 Entwicklungsvalidierung
8.3.5 Entwicklungsergebnisse	7.3.3 Entwicklungsergebnisse
8.3.6 Entwicklungsänderungen	7.3.7 Lenkung von Entwicklungsänderungen
8.4 Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen	7.4.1 Beschaffungsprozess
8.4.1 Allgemeines	4.1 Allgemeine Anforderungen 7.4.1 Bechaffungsprozess
8.4.2 Art und Umfang der Steuerung	7.4.1 Beschaffungsprozess 7.4.3 Verifizierung von beschafften Produkten
8.4.3 Informationen für externe Anbieter	7.4.2 Beschaffungsaangaben 7.4.3 Verifizierung von beschafften Produkten
8.5 Produktion und Dienstleistungserbringung	7.5 Produktion und Dienstleistungserbringung
8.5.1 Steuerung der Produktion und der Dienstleistungs-erbringung	7.5.1 Lenkung der Produktion und der Dienstleistungs-erbringung 7.5.2 Validierung der Prozesse zur Produktion und zur Dienstleistungserbringung
8.5.2 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit	7.5.3 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit
8.5.3 Eigentum der Kunden oder der externen Anbieter	7.5.4 Eigentum der Kunden
8.5.4 Erhaltung	7.5.5 Produkterhaltung
8.5.5 Tätigkeiten nach der Lieferung	7.5.1 Lenkung der Produktion und der Dienstleistungs-erbringung
8.5.6 Überwachung von Änderungen	7.3.7 Lenkung von Entwicklungsänderungen
8.6 Freigabe von Produkten und Dienstleistungen	7.4.3 Verifizierung von beschafften Produkten 8.2.4 Überwachung und Messung des Produkts

Gegenüberstellung



Akademie

ISO 9001:2015	ISO 9001:2008
8.7 Steuerung nichtkonformer Ergebnisse	8.3 Lenkung fehlerhafter Produkte
9 Bewertung der Leistung	8 Messung, Analyse und Verbesserung
9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung	8 Messung, Analyse und Verbesserung
9.1.1 Allgemeines	8.1 Allgemeines 8.2.3 Überwachung und Messung von Prozessen
9.1.2 Kundenzufriedenheit	8.2.1 Kundenzufriedenheit
9.1.3 Analyse und Bewertung	8.4 Datenanalyse
9.2 Internes Audit	8.2.2 Internes Audit
9.3 Managementbewertung	5.6 Managementbewertung
9.3.1 Allgemeines	5.6.1 Allgemeines
9.3.2 Eingaben für die Managementbewertung	5.6.2 Eingaben für die Bewertung
9.3.3 Ergebnisse für die Managementbewertung	5.6.3 Ergebnisse der Bewertung
10 Verbesserung	8.5 Verbesserung
10.1 Allgemeines	8.5.1 Ständige Verbesserung
10.2 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen	8.3 Lenkung fehlerhafter Produkte 8.5.2 Korrekturmaßnahmen
10.3 Fortlaufende Verbesserung	8.5.1 Ständige Verbesserung 8.5.3 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit

Gegenüberstellung von ISO 9001:2008 und ISO 9001:2015



Akademie

ISO 9001:2008	ISO 9001:2015
4 Qualitätsmanagementsystem	4 Kontext der Organisation 4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes 4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien 4.4 Qualitätsmanagementsystem und seine Prozesse
4.1 Allgemeine Anforderungen	4.4 Qualitätsmanagementsystem und seine Prozesse 8.4 Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen
4.2 Dokumentationsanforderungen	7.5 Dokumentierte Information
4.2.1 Allgemeines	7.5.1 Allgemeines
4.2.2 Qualitätsmanagementhandbuch	4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagementsystems 7.5.1 Allgemeines 4.4 Qualitätsmanagementsystem und seine Prozesse
4.2.3 Lenkung von Dokumenten	7.5.2 Erstellen und Aktualisieren 7.5.3 Lenkung dokumentierter Information
4.2.4 Lenkung von Aufzeichnungen	7.5.2 Erstellen und Aktualisieren 7.5.3 Lenkung dokumentierter Information
5 Verantwortung der Leitung	5 Führung
5.1 Selbstverpflichtung der Leitung	5.1 Führung und Verpflichtung 5.1.1 Allgemeines
5.2 Kundenorientierung	5.1.2 Kundenorientierung
5.3 Qualitätspolitik	5.2 Politik 5.2.1 Festlegung der Qualitätspolitik 5.2.2 Bekanntmachung der Qualitätspolitik
5.4 Planung	6 Planung
5.4.1 Qualitätsziele	6.2 Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung
5.4.2 Planung des Qualitätsmanagementsystems	5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation 6 Planung 6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen 6.3 Planung von Änderungen
5.5 Verantwortung, Befugnis und Kommunikation	5 Führung
5.5.1 Verantwortung und Befugnis	5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation
5.5.2 Beauftragter der obersten Leitung	5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation
5.5.3 Interne Kommunikation	7.4 Kommunikation
5.6 Managementbewertung	4 Qualitätsmanagementsystem 4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes 4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien 9.3 Managementbewertung
5.6.1 Allgemeines	9.3.1 Allgemeines
5.6.2 Eingaben für die Bewertung	9.3.1 Eingaben für die Managementbewertung
5.6.3 Ergebnisse der Bewertung	9.3.2 Ergebnisse der Managementbewertung

Gegenüberstellung



Akademie

ISO 9001:2008	ISO 9001:2015
6 Management von Ressourcen	7 Unterstützung Ressourcen
6.1 Bereitstellung von Ressourcen	7.1.1 Allgemeines 7.1.2 Personen
6.2 Personelle Ressourcen	7.2 Kompetenz
6.2.1 Allgemeines	7.2 Kompetenz
6.2.2 Kompetenz, Schulung und Bewusstsein	7.2 Kompetenz 7.3 Bewusstsein
6.3 Infrastruktur	7.1.3 Infrastruktur
6.4 Arbeitsumgebung	7.1.4 Prozessumgebung
7 Produktrealisierung	8 Betrieb
7.1 Planung der Produktrealisierung	8.1 Betriebliche Planung und Steuerung
7.2 Kundenbezogene Prozesse	8.2 Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen
7.2.1 Ermittlung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt	8.2.2 Bestimmen von Anforderungen für Produkte und Dienstleistungen
7.2.2 Bewertung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt	8.2.3 Überprüfung von Anforderungen für Produkte und Dienstleistungen 8.2.4 Änderungen von Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen
7.2.3 Kommunikation mit dem Kunden	8.2.1 Kommunikation mit dem Kunden
7.3 Entwicklung	8.3 Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen
7.3.1 Entwicklungsplanung	8.3.1 Allgemeines 8.3.2 Entwicklungsplanung
7.3.2 Entwicklungseingaben	8.3.3 Entwicklungseingaben
7.3.3 Entwicklungsergebnisse	8.3.5 Entwicklungsergebnisse
7.3.4 Entwicklungsbewertung	8.3.4 Steuerungsmaßnahmen für die Entwicklung
7.3.5 Entwicklungsverifizierung	8.3.4 Steuerungsmaßnahmen für die Entwicklung
7.3.6 Entwicklungsvalidierung	8.3.4 Steuerungsmaßnahmen für die Entwicklung
7.3.7 Lenkung von Entwicklungsveränderungen	8.3.6 Entwicklungsänderungen 8.5.6 Überwachung von Änderungen
7.4 Beschaffung	8.4 Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen
7.4.1 Beschaffungsprozess	8.4 Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen 8.4.1 Allgemeines 8.4.2 Art und Umfang der Steuerung
7.4.2 Beschaffungsangaben	8.4.3 Informationen für externe Anbieter
7.4.3 Verifizierung von beschafften Produkten	8.4.2 Art und Umfang der Steuerung 8.4.3 Informationen für externe Anbieter 8.6 Freigabe von Produkten und Dienstleistungen
7.5 Produktion und Dienstleistungserbringung	8.5 Produktion und Dienstleistungserbringung
7.5.1 Lenkung der Produktion und der Dienstleistungserbringung	8.5.1 Steuerung der Produktion und der Dienstleistungserbringung 8.5.5 Tätigkeiten nach der Lieferung

Gegenüberstellung



Akademie

ISO 9001:2008	ISO 9001:2015
7.5.2 Validierung der Prozesse zur Produktion und zur Dienstleistungserbringung	8.5.1 Steuerung der Produktion und der Dienstleistungs-erbringung
7.5.3 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit	8.5.2 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit
7.5.4 Eigentum des Kunden	8.5.3 Eigentum der Kunden oder der externen Anbieter
7.5.5 Produkterhaltung	8.5.4 Erhaltung
7.6 Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln	7.1.5 Ressourcen zur Überwachung und Messung 7.1.5.1 Allgemeines 7.1.5.2 Messtechnische Rückführbarkeit
8.0 Messung, Analyse und Verbesserung	9 Bewertung der Leistung 9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung
8.1 Allgemeines	9.1.1 Allgemeines
8.2 Überwachung und Messung	9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung
8.2.1 Kundenzufriedenheit	9.1.2 Kundenzufriedenheit
8.2.2 Internes Audit	9.2 Internes Audit
8.2.3 Überwachung und Messung von Prozessen	9.1.1 Allgemeines
8.2.4 Überwachung und Messung des Produkts	8.6 Freigabe von Produkten und Dienstleistungen
8.3 Lenkung fehlerhafter Produkte	8.7 Steuerung nichtkonformer Ergebnisse 10.2 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen
8.4 Datenanalyse	9.1.3 Analyse und Bewertung
8.5 Verbesserung	10 Verbesserung
8.5.1 Ständige Verbesserung	10.1 Allgemeines 10.3 Fortlaufende Verbesserung
8.5.2 Korrekturmaßnahmen	10.2 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen
8.5.3 Vorbeugungsmaßnahmen	6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen (siehe 6.1.1 und 6.1.2) 10.3 Fortlaufende Verbesserung